

REGULAMIN SPRZEDAŻY KARNETÓW ONLINE W SŁONECZNYM PARKU WODNYM

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin skierowany jest do osób kupujących karety i bilety do Słonecznego Parku Wodnego za pośrednictwem strony internetowej www.basenzabkowice.pl (dalej jako „Użytkownicy”).
2. Sprzedawcą biletów i karnetów jest Ząbkowickie Centrum Sportu i Rekreacji Spółka z o.o. ul. Kusocińskiego 17, 57-200 Ząbkowice Śląskie, NIP 8871818216, REGON 384095856, KRS: 0000815836 (dalej jako „Basen”).
3. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu. Zakup biletów jest możliwy wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie i stwarza prawne zobowiązanie między Użytkownikiem, a Basenem.
4. Wszystkie ceny podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
5. W celu otrzymania faktury VAT należy podczas procesu zamawiania biletów podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia. Faktura zostanie przesłana na podany w trakcie zamówienia adres e-mail Użytkownika.
6. Istnieje możliwość otrzymania faktury VAT po dokonaniu zakupu biletów przez Internet.
W takim przypadku należy wysłać e-mail na adres : ksiegowosc@centrumsportu.com.pl i podać w nim poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
7. Płatności za bilety obsługuje serwis internetowy pep.pl, administrowany przez Polskie ePłatności S.A. Tajęcina 113 ,36-002 Jasionka
8. Basen nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego, o którym mowa powyżej. Basen nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości, potwierdzenia i inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet.
9. Korzystanie z możliwości zakupu biletów online wymaga spełnienia minimalnych warunków technicznych:
 - dowolna przeglądarka internetowa obsługująca aplikację JavaScript,
 - program umożliwiający podgląd i wydruk biletów zapisanych w formacie PDF (np. Adobe Reader).

II. Szczegółowe zasady dotyczące sprzedaży online

1. Procedura zakupu biletów polega na:

- rejestracji Użytkownika – podanie danych osobowych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, login i hasło,
- potwierdzeniu zapoznania się z Regulaminem,
- wyborze karnetu oraz daty rozpoczęcia karnetu,
- dokonaniu płatności za karnet,

- potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną informacji o zakupie karnetu na adres e-mailowy podany podczas rejestracji,

4. Basen nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Użytkownika. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

5. Formy płatności za bilety: płatność e-przelewem.

6. Aktywacja karnetu następuje podczas pierwszej wizyty po zakupie karnetu drogą internetową w Słonecznym Parku Wodnym.

III. Zwroty i Reklamacje

1. Wszelkie uwagi, zwroty i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów online należy składać pocztą elektroniczną na adres: basen@centrumsportu.com.pl. Zgłoszenie zawierać powinno przynajmniej: numer, kwotę oraz datę transakcji.

2. Prawo do składania zwrotów i reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.

3. Zwrotu i reklamacje mogą być składane nie później niż 7 dni od zaistniałego zdarzenia będącego przyczyną zwrotu lub reklamacji. Zwroty i reklamacje będą rozpatrywane przez Basen w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.

4. Basen nie ponosi w stosunku do Użytkownika odpowiedzialności za nieprawidłowo wykonane płatności. Prowizją za błędnie wykonaną transakcję zostanie obciążony Użytkownik.

V. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem wszystkich podanych danych w systemie sprzedaży biletów jest Ząbkowickie Centrum Sportu i Rekreacji sp. z o.o. Dane będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. 2015r. poz. 2135 z późn. zm.) w związku ze sprzedażą biletów i niezbędnym kontaktem z Użytkownikiem. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji celów. W przypadku zamówienia faktury, podanie podstawowych danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z ustawy o rachunkowości.

2. Złożenie zamówienia online przez Użytkownika jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na przechowywanie i przetwarzanie przez Basen danych osobowych w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów online.

3. Otrzymane dane osobowe nie zostaną udostępnione osobom trzecim a Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

VI. Postanowienia końcowe

1. Zakup biletów online możliwy jest wyłącznie po zaakceptowaniu postanowień powyższego Regulaminu.

2. Regulamin zawiera postanowienia zgodne z wymogami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. W sprawach nieunormowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Kodeks cywilny.